

日研トータルソーシング コーポレートブック

# BRIDGE

VOL. **01** MARCH  
2021



特集

スマート工場の  
キーパーソンは  
設備保全の人材が担う

TOPIC

医療・介護・福祉系サイトリニューアル  
日研メディカルケア

TOPIC

オンライン商談システム導入

グループ  
企業紹介

アルムメディカルサポート

# 多様性が広がる時代に 豊かな社会を切り拓く 確かな人材ソリューション

現在、様々な分野でDX(デジタル・トランスフォーメーション)が着々と進んでいます。

社会課題解決の切り札として、企業成長の推進力として――。

AIやIoT、ロボティクスなどによって自動化・効率化が進んだ社会は、SF映画さながらの世界です。

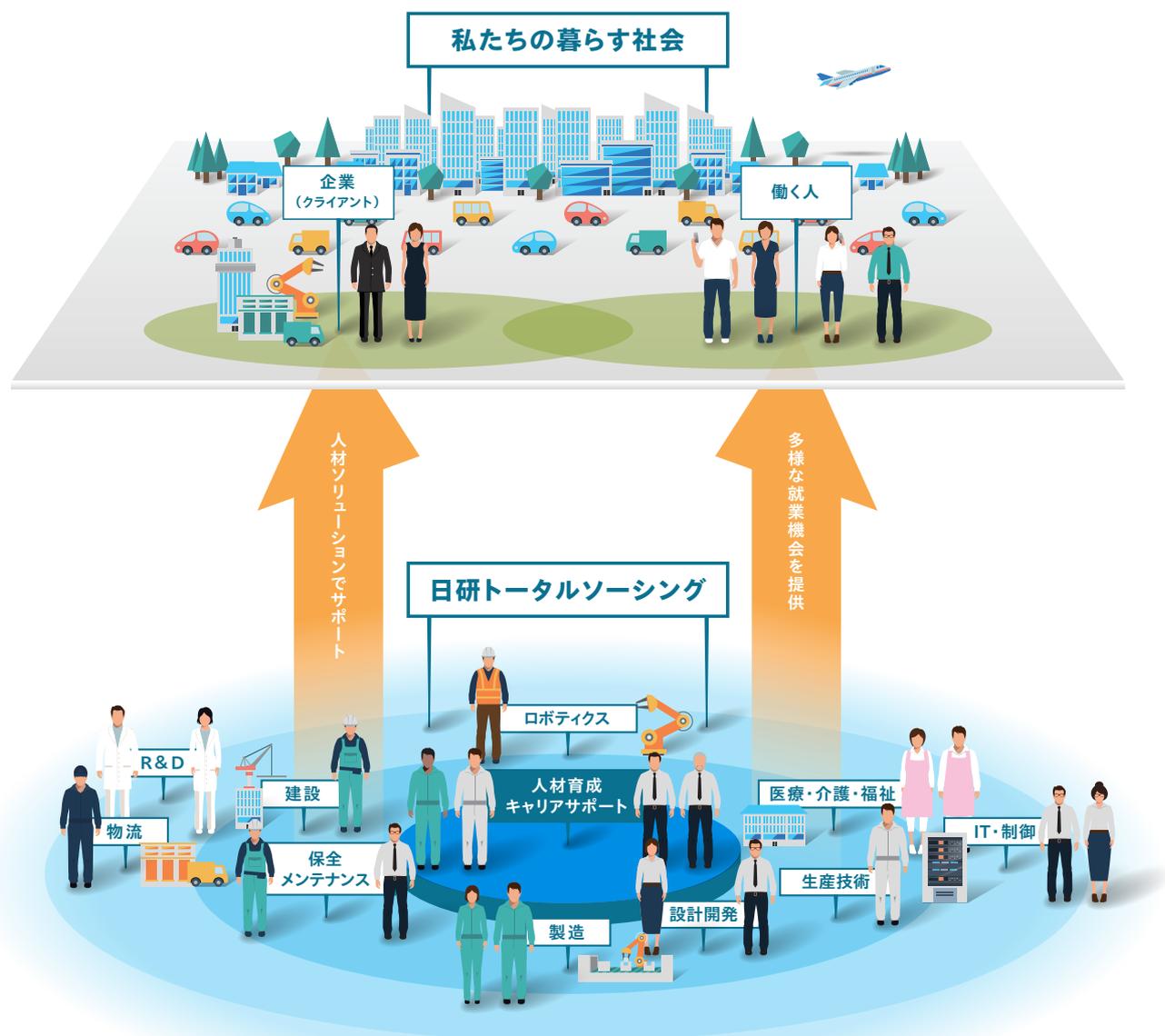
華やかな未来がある一方、現場でテクノロジーを活用できる人材が不足していることも、また事実です。昨今の新型コロナウイルスの危機によって、その課題はより鮮明になっています。

日研トータルソーシングは、約40年間にわたる歴史のなかで社会のニーズをいち早く汲み取ってきました。

主力だった請負事業から人材派遣・人材紹介事業にまで事業拡大し、急速な技術革新に追従できる人材のキャリア育成にも取り組んでいます。

予測のできない不確実な時代だからこそ、これまで以上にお客様と働く人に寄り添い、社会に新たな価値を創造します。

## 時代のニーズに応える人材ソリューションで社会を支える



日研トータルソーシングの人材ソリューションは、製造、医療、介護、福祉、建設といった既存のフィールドだけでなく、IT・制御・ロボティクスなどの新領域にも進出。企業と働く人の橋渡し役となり、豊かな社会を根底から支えます。



特集  
**スマート工場の  
キーパーソンは  
設備保全の人材が担う**

製造業界に革新をもたらす「スマート工場」。その普及にともなって、日研トータルソーシングは様々な人材ソリューションを打ち出しています。今回は製造業の要となる「設備保全」の観点から現代の潮流を切り取ります。

近年、デジタル技術を駆使して業務の自動化・最適化を図るDX(デジタル・トランスフォーメーション)が様々な業界に波及しています。こうした潮流が製造業に与える影響とは？ 弊社保全事業部の松岡憲二は「設備保全分野に変革が訪れる」と分析します。



日研トータルソリューション

保全事業部 次長

松岡 憲二

Kenji Matsuoka

## DXが進む未来に備え、設備保全事業の拡充を

年々、あらゆる業界でDXのニーズが高まっています。ビッグデータを活用した新たなビジネスモデルが次々と確立され、政府も推進事業を立ち上げ、普及を後押ししています。

製造業も例外ではありません。グローバル化による競争激化や少子高齢化による人材不足などを背景に、半導体、自動車、食品……などの大手メーカーを筆頭として工場のDXを試みています。製造ラインを自動化・最適化した「スマート工場」は、次なる成長ステージへの推進力として期待されているのです。ほんの一例ですが、台車を用いていた搬送作業は自走ロボットが担うようになり、人間の眼に頼っていたピッキング作業も画像認識システムにとって変わるこ

になるでしょう。そうなると人間は運用管理にまわり、今まで以上に機械との“棲み分け”が明確になります。

スマート化の潮流は大手メーカーのみならず、中小規模のメーカーにまで波及しています。浸透にはまだ少し時間を要しますが、前述の課題を考慮するとスマート化を避けることはできません。

### スマート工場化によって 予知保全の精度が さらに向上

「スマート工場化」は設備保全にも変革をもたらします。設備保全とは生産設備の点検や整備などを行うメンテナンス業務のこと。生産ロスに

直結する設備の故障を防ぎ、長寿命化や安定稼働に貢献します。この設備保全は大きく「予防保全」と「予知保全」に分けられます。

予防保全は、設備が壊れないように定期的にメンテナンスをして故障を防ぐ手法です。

対する予知保全は、設備の不具合や故障の予兆を事前に検知してメンテナンスする手法。ひと昔前はどこの現場にも、五感を駆使して設備の不調を言い当てる熟練エンジニアがいたものです。しかし、昨今はあらゆる現場が人手不足にあえいでおり、設備の進化とともに製造業務も以前とは比べ物にならないほど複雑になっています。熟練者頼りの業務はやがて属人化やブラックボックス化を



招き、企業成長の足枷になるでしょう。

属人化から脱却するため、また、より確実に故障を予知するため、設備保全にもAIやIoTを導入する動きが起こっています。工場内の設備をネットワークでつなげ、振動センサーや熱センサーなどでセンシング。設備の状態が定量的に“見える化”され、人間の感覚では気づかない小さな異常ですらキャッチできるようになります。

## 設備保全の進化を見越して 研修制度の内容を強化

設備保全の合理化が進むと、その運用に関わる人材にも高い能力が求められるようになります。せっかく設備に最新技術を導入しても、取り扱える人間がいなくては“宝の持ち腐れ”だからです。とはいえ、まだまだ前例が少ないため、ノウハウをもった人材が在籍していないメーカーも珍しくありません。育成部門や教育部門のある大手ならいざ知らず、中小メーカーでは人材を育てる時間や予算も限られています。

そのような現状を受けて、弊社では競合他社よりもいち早く、スマート工場の設備保全に適応したスタッフの育成

に着手してきました。クライアントの要望を踏まえながら現場に求められる理想の人材を見極め、研修マニュアルを磨き上げました。

研修期間はおよそ1ヵ月。全国の「テクノセンター」(P.06参照)で研修生たちに設備保全の基礎を習得してもらいます。座学だけでなく、小規模の製造ラインなども用意しており、実践さながらの環境を整備。さらに新入社員をベテラン社員に帯同させて派遣する「ジョブグループ」といった制度も設け、育成環境の充実を図っています。

## ネジ一本にまで神経を 尖らせる“観察眼”で 幅広いニーズに対応

講師たちは研修生たちに「観察眼を養うこと」を教えこみます。生産設備はいわば小さな部品の集合体、さらにはいうなら無数のネジの集合体といってもいいでしょう。ときにはマニュアルだけでは解決できないトラブルも起こりえます。そんなときこそ、保全設備スタッフの腕の見せどころ。観察眼が養われていれば、設備の構造や動作の原理・原則を読み解いて、高い精度の修復を実現できます。

10年近く、スマート工場化に向けた研修制度に取り組んできましたが、現場にはまだまだ人材が不足しています。設備保全のみならず、製造ラインそのもののレイアウト設計や工程設計をご提案する機会も増えてきました。

製造ラインが稼働しない連休中を利用してスポット的に保全する、といった柔軟性も今後は必要になるでしょう。まだ構想段階ではありますが、各地のテクノセンターに出張所のような機能を持たせることができれば、さらに幅広いニーズに応えることが可能になるでしょう。



松岡 憲二

2005年4月入社。テクノセンターのインストラクターとして保全スタッフの育成プログラムを開発。生産技術ユニット長などの経歴を経て、保全事業部次長に就任。

## 設備保全スタッフの研修内容

### 手厚い研修制度で未経験者を一から教育

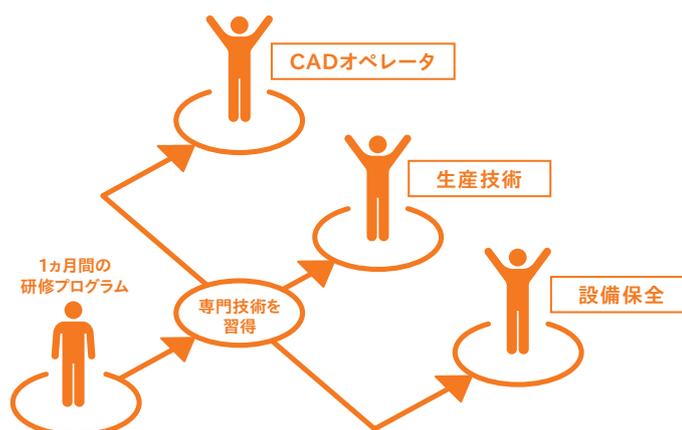
日研トータルソーシングは横浜、大阪、名古屋、仙台など全国各地に「テクノセンター」を設け、スタッフの研修を行っています。講師は、製造に関わる国家資格の有資格者や大手メーカーでの実務経験もあるプロフェッショナルが担当。研修生は10人程度のクラスで1か月間の研修プログラムを受け

ます。多くが未経験者ですが、実践を想定した実機研修も経験し、最終的には設備保全／生産技術／CADオペレータなどの専門技術を習得します。

そのほか、センターでは「機械保全技能士」「自主保全士」「品質管理検定(QC検定)」などの資格取得も全面的に支援します。



### 日研トータルソーシング 設備保全研修



## 現場スタッフの声

### 会社を上げて、次世代の育成に取り組んでくれる

派遣先では、トラクターとエンジンを製造する設備の製作や立ち上げ、製造ラインの改造・改善などの保全業務を担当しています。

私は未経験での入社でしたが、研修制度の充実ぶりに驚かされました。実践的なノウハウを習得できるほか、資格取得のためのバックアップもあります。研修内容や成績は

お客様にも共有されるので、採用後のミスマッチも起こりにくくなります。

ここ数年で、現場でもDXの機運が高まってきました。従来のノウハウと先端技術を如何にして融和させるのが、現在の私のテーマです。自社のサポートを活用しながら、目指すべき方向を追求していきたいです。



つくば学園事業所  
2019年入社

二階堂 裕樹

# 働く人と企業のより良い出会いのために

**日研メディカルケア**

医療・介護・福祉系の転職・介護施設情報サイト

採用をご検討の企業様へ 運営会社

求人を探す 日研の強み アドバイザー紹介 体験談 よくある質問

無料相談会は全国で実施中！

**アドバイザーに相談**

受付時間 9:00-18:00 (平日)

☎ 0120-458-209

続く仕事が、あたり前。

**介護** 求人を見る >

CARE WORKER

**看護師** 求人を見る >

NURSE

**薬剤師** 求人を見る >

PHARMACEUTICAL

## 「日研メディカルケア」をリニューアル

<https://nikken-mc.com/>



「日研メディカルケア」は、日研トータルソーシングが運営する医療・介護・福祉系に特化した求人情報サイトです。2020年9月にリニューアルし、検索機能を拡充したほか、弊社のキャリアアドバイザーを紹介するページや、実際に弊社で働いているスタッフの体験談コーナーも追加。働く人と企業のより良い出会いをサポートします。

絞り込み検索 / REFINE SEARCH

- 事業所種別を選ぶ -

老人ホーム	デイサービス	グループホーム	介護施設	介護老人保健施設	ショートステイ	認知症支援施設
病院	訪問介護	企業	その他			

- こだわり条件を選ぶ -

通勤/通学に徒歩圏内	休日/夜間勤務未経験OK	1ヶ月以内の採用	ブランクもOK	希望職種に専従のみ
通勤/通学に徒歩圏内	希望職種に専従のみ	希望職種に専従のみ	希望職種に専従のみ	希望職種に専従のみ
希望職種に専従のみ	希望職種に専従のみ	希望職種に専従のみ	希望職種に専従のみ	希望職種に専従のみ

- 雇用形態を選ぶ -

正社員	契約社員	派遣社員	紹介予定派遣	パート・バイト
-----	------	------	--------	---------

🔍 検索する

## 職業別の求人ページと検索オプション機能を追加

サイトリニューアルにあわせて、介護・看護師・薬剤師ごとの求人情報ページを設けました。また、働く場所(都道府県/駅)、勤務時間、勤務形態、給与形態を選択できる検索オプションを追加。項目を選択するだけで希望の求人情報をまとめて表示できるようになりました。

## お客様との円滑なコミュニケーションのために



### 遠隔地のお客様とも スムーズな商談が可能に

日研トータルソーシングは、「オンライン商談システム」を導入しています。このシステムによって、お客様（企業担当者）と対面せずとも弊社のソリューション事例や提案資料などを共有することが可能になりました。商談プロセスの進捗管理もスムーズになるため、適切なタイミングでお客様をサポートできます。

#### オンラインルームご利用の流れ

- ①   
弊社担当と電話が繋がった状態で  
「接続ナンバーを発行」をクリック
- ②   
ブラウザは開いたままで、ナンバーをお伝えください
- ③   
接続がスタートします

#### 特別な機材、アプリが不要で すぐに商談がスタート

商談システムに特別な機材やアプリは必要ありません。電話、もしくはインターネットに接続されたパソコンがあれば、弊社担当者からご案内後、すぐに商談が始まります。弊社サービスに関する資料やデモをご覧いただきながら商談を進められ、その場で資料をダウンロードしていただくことも可能です。

※弊社担当者よりオンライン商談をご案内します。

※サービスメニューによっては本システムをご利用いただけない場合がございます。



**Arum**

アルム メディカルサポート株式会社

概要

社名

アルム メディカルサポート株式会社

本社

静岡県三島市寿町5-10

設立

1991年3月

従業員数

約1,600人  
(2020年3月現在)

事業内容

製造請負事業  
人材派遣事業  
人材紹介事業

## 安心・安全な医療に貢献 医療器具の製造・検査を受託

2018年にグループ会社に加わったアルムメディカルサポートは、医療器具の製造組立・検査などの製造受託を中心に事業展開しています。全国各地に拠点を設けており、静岡県と山梨県の医療器具工場には事業所を併設。1,600名を超えるスタッフが医療器具製造に携わっています。さらに製造業をはじめとする様々な分野での人材活用をサポート。人材派遣、職業紹介などお客様のご要望に合わせたサービスを展開しています。

### 「納期必達」をモットーに掲げ、 安全衛生・品質管理・生産性を重視

アルムメディカルサポートは、会社全体で安全衛生に取り組み、薬機法や品質マネジメントシステムに基づいて品質管理に取り組んでいます。生産性向上に努め、「納期必達」を徹底します。



### 多彩な制度を設け スタッフのキャリア形成をバックアップ

医療器製造に携わる人材を育成するため、配属前に自社研修施設で研修を実施しています。各地の採用センターでの丁寧な説明を心がけるほか、スタッフのキャリア形成を後押しする制度も設けています。

## 会社概要

### 概要

商号	日研トータルソーシング 株式会社	〒144-0051
設立	1981年4月1日	東京都大田区西蒲田7-23-3 日研第一ビル
資本金	5,000万円	全国拠点数165箇所(2020年4月現在)
事業内容	業務請負事業／人材派遣事業／人材紹介事業 労働者派遣事業許可番号 派13-060060 有料職業紹介事業許可番号 13-ユ-060049	

### グループ会社

国内	海外
株式会社 アビリティーニッケン	Nikken Thailand Co.,Ltd.
株式会社 アルテクナ	World Asia Solution Co.,Ltd.
株式会社 日本タクト	Staffers Recruitment Consultants Co., Ltd.
サンワ 株式会社	NIC Global Sourcing Joint Stock Company
株式会社 インターテクノ	
アルムホールディングス 株式会社	
アルムメディカルサポート 株式会社	
株式会社 日研環境サービス	

### 代表挨拶

## 多様な専門分野で良質な就業機会を創出する

1981年、日研トータルソーシングは、製造業の工場内請負からスタートしました。以来、技術の進歩や市場の変化を読み取りながらあらゆる分野に事業を展開。設計開発、製造、設備保全などの業務請負・人材派遣・人材紹介を事業の中核に据えて、医療・介護・福祉・建設などの分野にも進出しています。

近年はIT・制御、IoT、ロボティクス分野のニーズが顕著になってきました。求められる人材が年を追うごとに多様化・高度化して



日研トータルソーシング株式会社  
代表取締役社長

清水 浩二

いるのは、各業界が大きく変わろうとする証左にほかなりません。

そのような背景を踏まえ、日研トータルソーシングでは、既存サービスに加え、現場管理力の強みを活かした総合的なソリューションをご提案すべく尽力しています。

働く人と人材活用を検討している企業を結び、ともに喜んでいただける機会を創り出すことが私たちの役割です。良質な就業機会を創出し続けるため、日研トータルソーシングは着実にその歩みを進めてまいります。

