

2018年3月19日  
日研トータルソーシング株式会社

## AI（人工知能）コンシェルジュ（案内係）で 24時間365日、お仕事探しサポート開始！

日研トータルソーシング株式会社（本社・東京都大田区、代表取締役社長 清水浩二）は、日研トータルソーシングが運営する求人サイト「e 仕事」（<https://1145.jp/>）で、人工知能（AI）コンシェルジュ（案内係）による求職者サポートを開始します。求人情報や面接方法など、お仕事探しに関する問い合わせは、これまでオペレーターが受付時間内で電話やメールで対応していましたが、このたび導入した AI コンシェルジュ「愛称：さくらさん」を通じて、「24時間365日」、リアルタイム（自動応答）でのコミュニケーションが可能になり、求職者の方のお仕事探しの利便性向上を図ります。

### ■背景：いつでもどこでも気軽に問い合わせが可能に

従来、当社求人サイトなどでお仕事を探している方が、仕事探しに関する疑問や質問をする場合は、都度電話やメールで問い合わせなくてはならないという手間がありました。また、お問い合わせの内容も、面接の場所や時間、会社の制度などの定型的な質問も多く、メインとなるお仕事に関するヒアリングまでのプロセスに時間がとられてしまうなど、求職者にとって必ずしも利便性が高い状況とは言えませんでした。

### ■概要：AI（人工知能）接客システムを導入、チャット形式でリアルタイムに応答

今回、日研トータルソーシングは、自社求人サイト「e 仕事」（<https://1145.jp/>）などでお仕事を探している方の利便性およびお仕事紹介やヒアリングにおける弊社担当者とのコミュニケーション強化を図るため、AI（人工知能）接客システムを業界に先駆けて導入。3月15日より、求人サイト「e 仕事」でお仕事探しの AI コンシェルジュサポートを開始しました。

ショッピングセンターや旅客サービスなどで実績のあるティファナ・ドットコム製の AI 接客システム「KIZUNA（愛称：さくらさん）」導入により、これまでオペレーターが毎回対応していた面接や会社制度などに関する定型的な質問については、あらかじめ情報登録しておくことで、スマホなどによるチャット形式による即時対応（24時間365日）が可能です。

また稼働後においても、同システムからの問い合わせだけでなく、オペレーターが直接受けた電話やメールなどによる問い合わせなど、様々なパターンを同システム内に蓄積・統合していくことで求職者の方の傾向やニーズを把握・分析し、継続的な利便性向上を図ります。

### ■業務効率化で、求職者とのコミュニケーションを充実

日研トータルソーシングでは、同システムの導入で、これまで担当者が対応していた受付業務を一部自動化します。これにより、お仕事にかかわるヒアリング（キャリア開発等）およびマッチングのためのコミュニケーション時間を確保することができ、求職者一人一人に寄り添った求職活動のサポート充実を図ります。

### \* AI 接客システム「KIZUNA（愛称：さくらさん）」について

株式会社ティファナ・ドットコム（本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）が開発した人工知能（AI）接客システム。社内ヘルプデスク・コールセンター業務など、様々な業務を人に代わって KIZUNA が行い、業務効率化、学習 & 接客、データ集積 & 分析・活用等を実現します。なお、求人サイトでの「KIZUNA」の活用は、人材サービス業界では初となります。

KIZUNA の詳細はこちら

<https://tifana.ai/>



日研トータルソーシングの新たな顔としてコミュニケーションする  
AI 接客システム「KIZUNA（愛称：さくらさん）」

-----  
【日研トータルソーシング株式会社 概要】

設 立                   1981 年 4 月  
本社所在地           東京都大田区西蒲田  
代表者                 清水 浩二  
事業内容               総合人材サービス  
                          業務請負事業／人材派遣事業／人材紹介事業

ニュースリリースに関するお問い合わせ先  
日研トータルソーシング株式会社 広報ユニット  
〒144-0051 東京都大田区西蒲田 7-23-3 日研第一ビル  
TEL 03-5711-6482 FAX 03-5711-6456